

## 1. Premessa

L'Associazione delle Associazioni per il Centro di Servizi del Volontariato della Provincia di Benevento "*Cantieri di Gratuità*" – CESVOB, con delibera assembleare del 28 maggio 2018, nel rispetto dei principi di pubblicità e trasparenza, aggiorna e pubblica la "*Carta dei Servizi*" per offrire uno strumento utile e di semplice consultazione che descriva le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio garantito nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari. Attraverso questo documento si vuole divulgare la mission del Centro Servizi per il Volontariato di Benevento (CSV ai sensi della l.106/2016), i procedimenti che ne garantiscono il funzionamento ed i principi fondamentali a cui ci si ispira nell'erogazione dei servizi:

- ❖ qualità
- ❖ economicità
- ❖ territorialità e prossimità
- ❖ universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso
- ❖ integrazione
- ❖ pubblicità e trasparenza.

## 2. Chi siamo

I Centri Servizi per il Volontariato (CSV) sono strutture operative territoriali che, ai sensi della normativa vigente (L. 106/ 2016 - Dlgs. 117/2017) si occupano dello svolgimento di attività di supporto tecnico, formativo ed informativo, al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore (ETS), senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, riservando particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato - OdV.

Il finanziamento stabile dei CSV è garantito dall'istituzione del FUN (Fondo Unico Nazionale), alimentato da contributi annuali delle Fondazioni di Origine Bancaria (FOB), di cui al D.Lgs n. 153 del 17 maggio 1999 ed amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) che stabilisce il numero di CSV accreditabili sull'intero territorio nazionale e definisce triennialmente gli indirizzi

strategici generali, da perseguirsi attraverso le risorse del FUN, in conformità alle norme del D.Lgs. n.117 del 03 luglio 2017 “*Codice del Terzo Settore*”.

Attualmente in Campania sono istituiti cinque CSV, uno per ogni provincia ed operano secondo un rapporto basato sul dialogo e sulla collaborazione, condividendo linee comuni di azione, da cui è scaturita la stesura della programmazione triennale aggiuntiva 2017-2020, per la realizzazione di azioni di impatto regionale.

L’Associazione delle Associazioni per il Centro Servizi del Volontariato della Provincia di Benevento “*Cantieri di Gratuità*” - CESVOB - prende vita quale progetto organizzativo, nel 2004, quando le 27 Associazioni fondatrici sviluppano l'idea di costituirsi:

1. ASSOCIAZIONE ITALIANA DONATORI ORGANI – AIDO BENEVENTO
2. ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO “*IL GIARDINO DI OREN*”
3. AUSER – BENEVENTO
4. P.A. FRASSO TELESINO
5. PUBBLICA ASSISTENZA L.A.R.A.B.A. APICE
6. ANPAS – CASTELPOTO PUBBLICA ASSISTENZA
7. ANPAS FRAGNETO MONFORTE “*CONCORDIA FARNETANA*”
8. PUBBLICA ASSISTENZA BENEVENTO SOCCORSO
9. CAM TELEFONO AZZURRO BENEVENTO
10. CONSULTORIO “*SAN GIUSEPPE MOSCATI*”
11. CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI GUARDIA SANFRAMONDI
12. CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI PIETRELCINA
13. FRATERNITA DI MISERICORDIA DI BENEVENTO
14. CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI AIROLA
15. CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI MONTESARCHIO
16. CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI CASTELFRANCO IN MISCANO
17. CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI SAN BARTOLOMEO IN GALDO
18. CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI BUONALBERGO
19. ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO SANNIO SOLIDARIETÀ
20. GRUPPI GIOVANILI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO
21. GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO

22. MOVIMENTO DI DIFESA DEL CITTADINO – ONLUS
23. ASSOCIAZIONE RADIOAMATORI ITALIANI (A.R.I.)
24. ASSOCIAZIONE *DITauBi*
25. ASSOCIAZIONE PARKINSON CAMPANIA
26. FORUM PROVINCIALE DEL TERZO SETTORE
27. VOLONTARIATO SANNIO

Il CESVOB, sin dalla costituzione, ha agito nell'ottica della democraticità, dell'apertura e della partecipazione attiva. Lo Statuto, infatti, sancisce *“in qualità di soci ordinari possono aderire al CSV di Benevento, nelle persone di un loro rappresentante, le organizzazioni di volontariato, che devono costituire la maggioranza dei soci ed altre organizzazioni del Terzo settore...”*

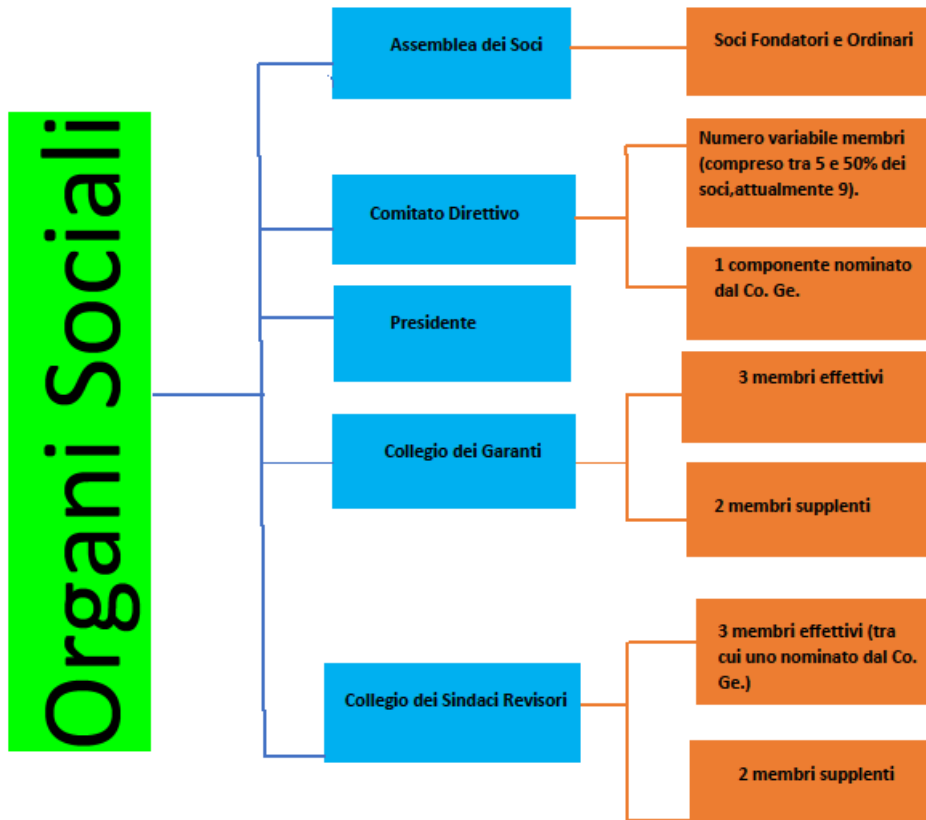
Ciò ha determinato la presenza costante di un'Assemblea numerosa e differenziata, capace di dar voce a gran parte del terzo settore sannita. Nell'arco di 14 anni il CESVOB ha ampliato la propria base associativa, raggiungendo un numero di 130 Associazioni associate, di cui il 71% costituito da associazioni di volontariato (ODV).

Il CESVOB realizza le attività istituzionali avvalendosi della disponibilità di: una sede provinciale, dislocata al centro del nucleo cittadino del capoluogo di provincia, all'interno del Palazzo del Volontariato *“Suor Floriana Tirelli”*, voluto dall'Ente Provincia di Benevento e di due sportelli territoriali. Le sedi territoriali della Valle Telesina e Valle Caudina sono ospitate gratuitamente dal Comune di Frasso Telesino (Bn) e dal Centro Commerciale *Liz Gallery* di Montesarchio.

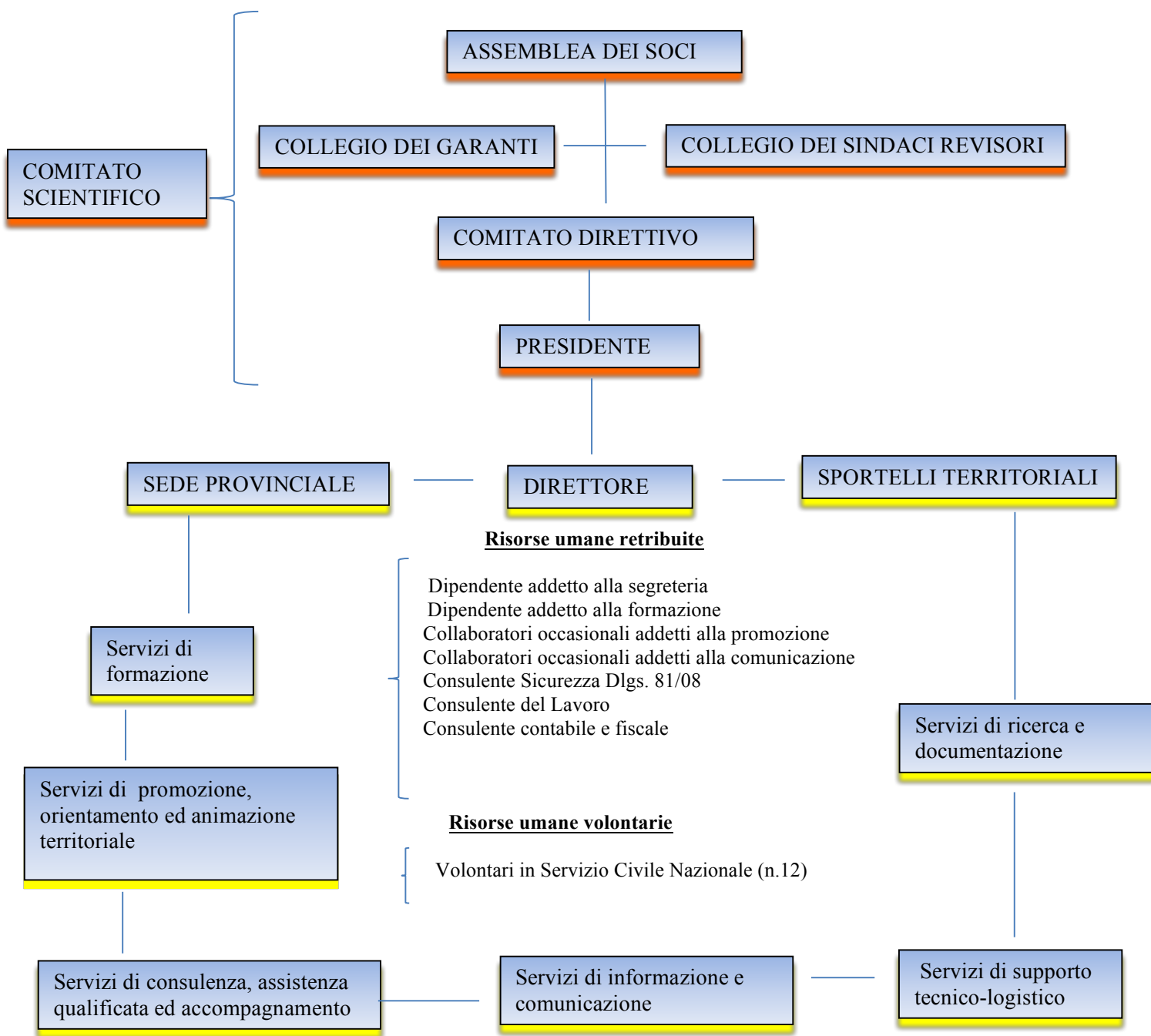
Il rapporto collaborativo che il CESVOB ha instaurato nel tempo con gli enti locali profit e non profit ha assicurato la possibilità, sfruttata all'occorrenza, di avvalersi dell'ospitalità presso altre sedi messe gratuitamente a disposizione per particolari iniziative.

## Organi sociali

La governance del CESVOB è affidata agli organi di partecipazione democratica previsti dallo Statuto.



## Funzionigramma ed assetto organizzativo



### 3. Servizi

Il CESVOB eroga gratuitamente tutti i servizi riportati di seguito.

#### **Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale.**

Si tratta di azioni dinamiche che si muovono verso il territorio per far incontrare le persone e favorire l'avvio della relazione, dei legami che ci si propone di costruire nella rete territoriale tra volontariato, cittadinanza e altri soggetti della comunità locale e sovra locale; è l'approccio informativo ed educativo, ad ampio raggio, per trasmettere a tutta la popolazione i principi che ispirano e nutrono il sentimento di cittadinanza universale.

Le attività, rivolte alle diverse fasce di età, promuovono i valori del volontariato e l'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, attraverso:

- **Orientamento al volontariato.** Il CESVOB svolge un ruolo di informazione per far conoscere, da un lato l'essenza e il ruolo sociale del Volontariato e dall'altro la propria mission, tutta rivolta a promuovere e rafforzare la presenza dei Volontari negli enti del terzo settore. Mette a disposizione informazioni, professionalità e banche dati per facilitare la mobilitazione di nuovi volontari ed attivare reti di collaborazione tra diverse associazioni.
- **Scuola e Volontariato.** La promozione del Volontariato nelle scuole viene offerta mediante diverse attività didattiche che si articolano in un'unica proposta progettuale, condivisa con gli enti del terzo settore ed inviata alle Scuole di ogni ordine e grado della provincia di Benevento.
  - (a) Percorsi in-formativi con l'obiettivo di: sensibilizzare; orientare consapevolezze e scelte per stili di vita positivi; incentivare la partecipazione nella comunità di appartenenza; comprendere ed interpretare i fenomeni sociali su specifiche tematiche e definire il senso di responsabilità ed impegno, sia individuale sia sociale.
  - (b) “*Gruppo Volontariato Studenti*”. Un'esperienza diretta per la costituzione di un'associazione virtuale; la definizione di una mission e di un progetto operativo; la simulazione del suo funzionamento; la scelta di una denominazione.
  - (c) Consulenza alla progettazione e stipula di protocolli per partenariati: il CESVOB è coinvolto sempre più frequentemente, nella co-progettazione e nella realizzazione

delle attività, di quei progetti che le scuole redigono per partecipare a bandi regionali, ministeriali, europei, spesso valutati positivamente anche grazie al valore aggiunto del volontariato, negli obiettivi proposti.

- (d) Stage e tirocini per far vivere agli studenti un'esperienza diretta di Volontariato. I volontari, coadiuvati dal CESVOB, condividono con gli alunni attività preparatorie per la realizzazione di spettacoli musicali e teatrali, laboratori di ceramica oppure di sartoria per poi poter donare il proprio contributo nell'ambito di un evento di tipo socio culturale, volto all'integrazione sociale, come: feste e ricorrenze negli istituti di reclusione, celebrazioni e solennità mediante il coinvolgimento di disabili, anziani ed immigrati.
- (e) Concorsi di idee per la premiazione: del migliore elaborato in lingua italiana che parli di Volontariato; del miglior corto cinematografico che parli di disabilità; del miglior elaborato che parli dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.
- (f) Campagne promozionali per la donazione degli organi e del sangue. Il CESVOB mette in rete volontari, aziende ospedaliere e medici liberi professionisti per informare gli studenti.
- (g) Convegni sul valore del Dono, in occasione del Dono Day.
- **Servizio Civile Nazionale/Universale**. Il CESVOB è accreditato quale ente di IV Classe per il settore Assistenza ed è stato approvato il progetto "Nonni Social Economy." Con il progetto si intende sviluppare il lavoro già avviato di ricerca, documentazione, raccolta dati e promozione di tutti i servizi che riguardano gli anziani presenti sul territorio. Lo scopo ultimo è quello di migliorare l'informazione verso i destinatari sui loro diritti come strada concreta per la loro attuazione e piena valorizzazione. Il CESVOB accrediterà trenta sedi di associazioni per il Servizio Civile Universale.
- **Servizio Volontario Europeo**. Il Programma di Volontariato Europeo è finanziato dalla Commissione Europea che permette a tutti i giovani legalmente residenti in Europa di età compresa tra i 17 e i 30 anni, di svolgere un'esperienza di volontariato internazionale presso un'organizzazione o un ente pubblico all'estero per un periodo che va dalle 2 settimane ai 12 mesi. E' molto simile al Servizio Civile Internazionale: prevede il rimborso delle spese di viaggio (fino a massimale) e la copertura completa dei costi di vitto e alloggio. Grazie alla dimensione interculturale e al suo approccio non-formale è

un'opportunità unica per entrare in contatto con culture diverse dalla propria e per acquisire nuove competenze e capacità utili alla propria crescita personale e professionale. I progetti sono attivi in diversi settori: cultura, gioventù, sport, assistenza sociale per anziani, disabili ed immigrati, arte, tempo libero, media e comunicazione, protezione ed educazione ambientale, sviluppo rurale e cooperazione allo sviluppo. IL CESVOB nella rete del Servizio Volontario Europeo si configura come organizzazione di invio, è responsabile della preparazione del giovane prima della partenza, si impegna ad informare il candidato riguardo alla modalità di ricerca dei progetti, alla formazione pre- partenza e segue il volontario a distanza durante tutto il suo soggiorno all'estero e al suo ritorno.

- **Manifestazioni pubbliche, eventi, feste.** Il più importante è la Festa del Volontariato, aperto a tutti gli enti del terzo settore presenti sul territorio della provincia di Benevento che vogliono presentarsi alla cittadinanza illustrando le proprie attività in un ruolo acclarato di community care al fianco delle istituzioni. Rappresenta un momento di massima visibilità e pubblicizzazione delle preziose attività che le OdV svolgono da anni, ma anche opportunità di debutto per quelle che si affacciano da poco al mondo del Volontariato. Un'esposizione del bene comune locale che le associazioni aderenti condividono con il CESVOB, dalla programmazione all'organizzazione, alla realizzazione, alla pubblicizzazione/diffusione alla rendicontazione.
- **Incontri con gli enti locali per affrontare tematiche di rilevante importanza.** Il CESVOB dà voce ai volontari, facilitando il rapporto con gli enti locali ed affrontando, in sinergia, alcuni problemi che coinvolgono l'intera cittadinanza, quali: la protezione civile, la ludopatia, la violenza di genere, la fruibilità dei beni culturali come rilancio delle aree interne, gli anziani come risorsa economica, la sensibilizzazione alla donazione degli organi attraverso il coinvolgimento degli uffici comunali. Il CSV organizza: giornate tematiche ed iniziative su tutto il territorio provinciale con più appuntamenti, ospitate dai Comuni, dalla Provincia, dagli Istituti scolastici, dagli Istituti penitenziari, da enti profit come il Centro Commerciale Liz Gallery. Propone progetti e protocolli, valorizza le professionalità del mondo del Volontariato ed opera per il lavoro di rete.
- **Volontariato e carcere.** Il CSV facilita la presenza dei volontari in carcere attraverso l'organizzazione di eventi ed il supporto nel lavoro di organizzazione e gestione di attività di integrazione sociale, come laboratori musicali e grafico-pittorici.
- **Eventi in rete con CSVnet.** La rete nazionale dei centri di servizio, il CESVOB condivide



progetti ed appuntamenti nazionali, politiche di promozione del volontariato e dell'associazionismo, anche in una visione di cittadinanza europea, nel rispetto degli impegni che l'unione europea sta approvando per l'affermazione e l'incremento del volontariato.

### **Servizi di formazione.**

L'offerta formativa scaturisce da un'attenta analisi dei bisogni ed è finalizzata a qualificare i volontari degli enti del terzo settore. La promozione di percorsi differenziati offre ai volontari una maggiore consapevolezza della propria identità e del ruolo rivestito nelle associazioni di appartenenza. I percorsi formativi favoriscono l'acquisizione di competenze trasversali, organizzative e progettuali, capaci di rispondere ai bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

I corsi di formazione vengono realizzati da esperti di comprovata e qualificata competenza ed esperienza rispetto alle tematiche proposte.

Il CESVOB sostiene annualmente circa 20 corsi di formazione, sia presso la sede provinciale, che presso gli sportelli territoriali e testa la qualità del servizio attraverso:

- la misurazione del grado di soddisfazione dei partecipanti, a cui viene somministrato un questionario specifico;
- la verifica della effettiva utilità del percorso teorico, mediante l'incrocio dei dati derivanti dall'attività di consulenza. Ad esempio un'associazione che ha preso parte ad un'attività formativa in materia di sicurezza ed in fase di consulenza rivolta alla stessa tematica, dimostra di essere completamente a digiuno, potrebbe denotare un problema che va approfondito in termini di qualità del servizio di formazione.

Al termine di ogni percorso formativo, in base al numero di ore di assenza previsto, viene rilasciato un attestato di partecipazione oppure un'attestazione professionale.

**Servizi di informazione e comunicazione.** Il CESVOB, attraverso i suoi canali (sito istituzionale, social network, mailing list, addetto stampa e fotoreporter delle associazioni) informa gli Enti del Terzo Settore in merito a: servizi offerti, obblighi e scadenze burocratiche legate alla gestione associativa, iniziative CESVOB, opportunità formative, attività svolte dalle varie associazioni. La divulgazione delle notizie avviene attraverso i seguenti servizi che il CESVOB mette a disposizione degli Enti del Terzo Settore:

- Pubblicazione locandine eventi su pagina Facebook CESVOB
- Pubblicazione news evento nel calendario del sito CESVOB
- Pubblicazione news evento su sito istituzionale CESVOB
- Inserimento evento nella newsletter settimanale del CESVOB
- Preparazione ed invio comunicato stampa alle varie testate giornalistiche
- Campagna video
- Reportage fotografico dell'evento
- Pubblicazione live foto evento su pagina Facebook e sito CESVOB
- Videoreportage
- Spot radiofonici

**Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento.** L'attività di consulenza comprende le prestazioni professionali che il CESVOB offre a sostegno e qualificazione del volontariato nello sviluppo delle varie attività ordinarie e progettuali.

Il supporto investe i più svariati aspetti:

- costituzione associazione
- adeguamento statutario dlgs. 117/17
- registrazione scrittura privata
- iscrizione ad albi e registri
- tenuta ed aggiornamento dei libri sociali
- adempimenti periodici obbligatori legati all'iscrizione ad albi e registri
- assistenza fiscale/contabile
- raccolta fondi
- fatturazione elettronica
- personalita' giuridica
- obblighi di pubblicita' art. 1, cc. 125 ss. della legge 4 agosto 2017, n. 124
- progettazione servizio civile universale
- progettazione sociale
- progettazione europea

- obblighi assicurativi
- lavoro e previdenza
- sicurezza d.lgs. 81/08
- privacy d.lgs. 196/03 e gdpr ue 679/2016
- 5 x mille
- informazione e comunicazione
- campagna social
- formazione dei volontari
- promozione attivita' associative
- gestione vita associativa

**Servizi di ricerca e documentazione.** Il CESVOB si attiva per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del Volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario ed internazionale.

Ad oggi il CESVOB ha realizzato tre ricerche:

- a) Primo censimento delle ODV della provincia di Benevento;
- b) Immigrati e rifugiati
- c) Giovani e volontariato

L'attuale database, tenuto dal CESVOB è costituito da 430 associazioni. Il numero complessivo corrisponde al dato storico aggiornato costantemente attraverso il rapporto con gli utenti e la ricerca di nuove organizzazioni del terzo settore. Il CESVOB, infatti, nel periodo compreso tra il 2006 ed il 2013, ha condotto due ricerche:

- *“Le buone azioni: capitale sociale del Sannio”*, anno 2006, per il censimento, la mappatura e l'analisi qualitativa delle associazioni presenti ed operanti in provincia di Benevento, dalla quale emerse un primo dato corrispondente a 142 associazioni.
- *“L'aziendalità del Volontariato. Il non profit nella provincia di Benevento”*, anno 2013, in collaborazione con l'Università degli Studi del Sannio ed edita dalla casa editrice Franco Angeli, dalla quale emerse un secondo dato corrispondente a 400 associazioni.

A seguito del primo censimento delle ODV della provincia di Benevento, continua ad aggiornare periodicamente, attraverso la compilazione del questionario utilizzato durante la ricerca, il suo database sia per favorire la collaborazione tra le associazioni, sia per stimolare nuove sinergie. Nel

database sono presenti ad oggi 400 Enti del Terzo Settore e sono elencate tutte le OdV che hanno chiesto informazioni, servizi, supporto logistico al CESVOB.

Il CESVOB è fornito di una ampia gamma di libri e riviste afferenti il terzo settore ed il mondo del volontariato. Attraverso il servizio di prestito libri la sede intende diventare un punto di riferimento per le ODV locali ed indirettamente per tutta la cittadinanza interessata, garantendo la disponibilità di documentazione per quanto riguarda l'informazione, la letteratura, sul volontariato, sul terzo settore ed anche su alcuni testi classici e giuridici.

Il patrimonio di testi, documenti e riviste presenti sono stati nel corso degli anni acquistati, oppure sono stati donati dalle ODV o da cittadini, oppure ne è stata omaggiata copia da un relatore-scrittore che ha partecipato in qualità di formatore ai percorsi organizzati dal CESVOB.

Presso la sede centrale di viale a. Mellusi 68 di Benevento, sono disponibili per la consultazione i seguenti materiali:

- materiale in-formativo delle odv (bilanci sociali, atti di convegni,...)
- periodici e riviste di settore (vita, fondazioni, terzo settore,...)
- manuali e pubblicazioni specifiche sul non profit,
- database delle ODV della provincia di Benevento,

### **Servizi di supporto tecnico-logistico.**

Il servizio di prestito temporaneo delle attrezzature prevede la messa a disposizione di beni di proprietà del CESVOB, per un uso limitato e finalizzato allo svolgimento delle attività delle associazioni.

I volontari possono richiedere:

- ✓ Utilizzo aula formazione attrezzata sede provinciale CESVOB, n° 60 posti a sedere
- ✓ Utilizzo aula formazione attrezzata sportello territoriale CESVOB Valle Telesina, n° 20 posti a sedere
- ✓ Utilizzo sala consiliare Comunità Montana del Taburno, sportello territoriale CESVOB Valle Telesina, n° 70 posti a sedere
- ✓ Utilizzo aula formazione attrezzata sportello territoriale CESVOB Valle Caudina, interno

Centro Commerciale Liz Gallery Montesarchio (BN) n° 20 posti a sedere

- ✓ lim presso aula formazione sede provinciale CESVOB
- ✓ videoproiettore con telo
- ✓ computer portatile
- ✓ utilizzo postazioni e connessione Internet
- ✓ fotocopiatrice a colori/ bianco e nero - A4; A3
- ✓ scanner
- ✓ tavole espositive
- ✓ macchina fotografica
- ✓ presenza dei volontari in Servizio Civile CESVOB
- ✓ Servizio progettazione grafica e stampa materiali (disponibile per periodi limitati. Modalità e termini di accesso sono stabiliti da apposito Regolamento pubblicato dal CESVOB)
  - realizzazione logo, volantini 5xmille, brochure...;
  - stampa materiale informativo e/o promozionale superiore a n. 250 copie annuali;
  - gadget con serigrafie personalizzate (penne, agende, borse in tela, pen drive etc.)
  - flyer e locandine
  - t-shirt con logo/slogan

Nei diversi servizi offerti, precedentemente illustrati, sono riportati, laddove previsti, dei precisi limiti riguardanti il numero dei servizi erogabili ed il tetto di spesa prefissato per l'erogazione del servizio. Ciò al fine di garantire il potenziale accesso a tutti gli ets.

### **Patrocinio morale**

E' un riconoscimento morale con il quale il CESVOB esprime la propria simbolica adesione ad una iniziativa ritenuta meritevole di apprezzamento per le sue finalità. È un riconoscimento conferito dal Presidente CESVOB ed è concesso a titolo gratuito senza elargire alcun tipo di finanziamento all'ets richiedente. Può essere concesso per:

> convegni e seminari

- > manifestazioni per la promozione del volontariato
- > concorsi e premi
- > stampati, libri, opuscoli

Sono escluse tutte le attività di natura commerciale o destinate alla distribuzione/vendita e tutte le richieste collegate, anche indirettamente, ad iniziative partitiche/politiche e comunque per scopi o ambiti diversi da quelli previsti nella L. 106/2016.

#### **4. I beneficiari dei servizi.**

Possono usufruire di tutti i servizi offerti dal CESVOB:

- a) i volontari di tutti gli enti del terzo settore (ets), costituiti per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento di una o più attività di interesse generale in forma di: azione volontaria, erogazione gratuita di denaro, beni o servizi, mutualità, produzione o scambio di beni o servizi;
- b) le organizzazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale, gli enti filantropici, le imprese sociali, incluse le cooperative sociali, le reti associative, le società di mutuo soccorso, le associazioni, riconosciute o non riconosciute, le fondazioni e gli altri enti di carattere privato diversi dalle società che provvederanno all'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore non appena sarà istituito;
- c) i volontari degli ets associati e non associati al CESVOB.

#### **5. Criteri di accesso e modalità di erogazione.**

I servizi saranno erogati riservando particolare riguardo alle Associazioni di Volontariato (ODV). Nel caso di servizi destinati ad un numero massimo di beneficiari, infatti, sarà data priorità alle richieste presentate dai volontari provenienti dalle Associazioni di Volontariato.

Prima dell'avvio di ciascuna attività il CESVOB si adopererà per diffonderne i programmi dettagliati, le modalità ed i termini di partecipazione, in modo capillare sull'intero territorio provinciale. Saranno utilizzati tutti i mezzi di comunicazione a disposizione: email per tutti gli ETS inseriti nel database; pubblicazione di post sui social, notizia sul sito istituzionale, comunicati stampa, affissione cartacea negli spazi dedicati.

Gli utenti che volessero avere maggiori informazioni potranno avvalersi di diverse modalità.

- d) Recarsi presso gli sportelli operativi CESVOB

- sede provinciale dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 15.00 alle 18.30;
  - sportello territoriale Valle Telesina lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 09.00 alle 13.30 e dalle 15.00 alle 18.30;
  - sportello territoriale Valle Caudina giovedì, venerdì e sabato dalle ore 16.00 alle ore 20.00.
- e) Contattare telefonicamente/via email gli uffici CESVOB negli orari di apertura:
- sede provinciale tel. 0824/1774690; email [segreteria@cesvob.it](mailto:segreteria@cesvob.it);
  - sportello territoriale Valle Telesina tel. 0824/979789; email [valletelesina@cesvob.it](mailto:valletelesina@cesvob.it);
  - sportello territoriale Valle Caudina cell. 3316571928; email [vallecaudina@cesvob.it](mailto:vallecaudina@cesvob.it);
- f) Scrivere all'indirizzo e-mail [info@cesvob.it](mailto:info@cesvob.it);
- g) Inviare un messaggio alla Pagina Facebook [www.facebook.it/cesvob](http://www.facebook.it/cesvob).

L'accesso ai servizi è sempre anticipato da una richiesta che l'utente dovrà formalizzare mediante la compilazione della modulistica dedicata. I moduli di domanda, relativi ai vari servizi sono rintracciabili: presso i nostri uffici, attraverso la consultazione del sito istituzionale, mediante email di richiesta inoltrata a [segreteria@cesvob.it](mailto:segreteria@cesvob.it). Le richieste dovranno pervenire almeno otto giorni prima della data in cui dovrebbero essere evase.

Il CESVOB può accogliere le richieste pervenute dagli ets e si impegna ad evadere le stesse nei tempi e modi più consoni e rispondenti alle necessità espresse, attraverso risposte qualificate offerte dai propri operatori e collaboratori che garantiranno professionalità ed accoglienza. Si provvederà, comunque, a dare tempestiva risposta adottando il criterio cronologico di arrivo, compatibilmente alle esigenze organizzative interne del CESVOB.



## **Come diventare Soci CESVOB**

In qualità di soci ordinari possono aderire al CSV di Benevento, nelle persone di un loro rappresentante, le organizzazioni di volontariato iscritte al registro regionale del volontariato e non iscritte al registro (previa verifica dei requisiti di legge), che devono costituire la maggioranza dei soci ed altre organizzazioni del terzo settore aventi le seguenti caratteristiche:

- > associazioni ed organizzazioni di rilevanza provinciale o intercomunale, per quanto riguarda le proprie attività,
- > associazioni ed organizzazioni con specifiche competenze funzionali alle attività del centro servizi,
- > associazioni ed organizzazioni le cui attività hanno particolare rilevanza sociale. Le associazioni aderenti al CESVOB partecipano alla governance del centro.

Le associazioni socie del CESVOB fanno parte:

- > dell' assemblea,
- > possono essere elette nel comitato direttivo
- > e concorrere alla presidenza.

La domanda di ammissione, nella quale si dichiara di accettare lo statuto, è inoltrata al comitato direttivo, che la sottopone con proprio parere all'assemblea. Alla domanda va allegata la seguente documentazione:

- Copia dell'Atto Costitutivo e dello Statuto
- Delibera dell'Organo che decide l'iscrizione al CESVOB
- Relazione delle attività svolte nell'anno precedente.
- Copia di attribuzione codice fiscale dell' Associazione
- Copia del documento di riconoscimento del Legale Rappresentante in corso di validità

La qualità di socio si perde per dimissioni o decisione motivata dell'assemblea su proposta del

comitato direttivo.

I soci hanno diritto a:

- > concorrere all'elaborazione del programma e all'approvazione dei bilanci preventivi e consuntivi del CESVOB, nei modi previsti dallo statuto e dal regolamento;
- > eleggere gli organi sociali;
- > decidere su ammissione e decadenza dei soci.

Non vi è alcuna distinzione nell'accesso ai servizi tra le associazioni socie e non socie del CESVOB, entrambe possono usufruire dei servizi dei supporti e degli accompagnamenti purché provvederanno all'iscrizione al Registro Unico Nazionale non appena sarà istituito.

## **Sedi CESVOB**

### **Sede provinciale CESVOB “*Cantieri di Gratuità*”**

Indirizzo: Viale A. Mellusi, 68 - 82100 Benevento

Orari di apertura al pubblico:

Lunedì	09.00 - 13.30 / 15.00 - 18.30
Martedì	09.00 - 13.30 / 15.00 - 18.30
Mercoledì	09.00 - 13.30 / 15.00 - 18.30
Giovedì	09.00 - 13.30 / 15.00 – 18.30
Venerdì	09.00 – 13.30 / 15.00 – 18.30

Telefono	0824/1774690
Sito web	<a href="http://www.cesvob.it">www.cesvob.it</a>
Email	<a href="mailto:info@cesvob.it">info@cesvob.it</a>
Segreteria	<a href="mailto:segreteria@cesvob.it">segreteria@cesvob.it</a>
Area promozione	<a href="mailto:promozione@cesvob.it">promozione@cesvob.it</a>

Area formazione      formazione@cesvob.it

Area comunicazione      comunicazione@cesvob.it

Area Consulenza      consulenza@cesvob.it

### **Sportello territoriale CESVOB Valle Telesina**

indirizzo: P.zza Mercato snc –Frasso Telesino (BN)

orari di apertura al pubblico:

Lunedì            9.00 – 13.30 / 15.00 – 18.30

Mercoledì      9.00 – 13.30 / 15.00 – 18.30

Venerdì         9.00 – 13.30 / 15.00 – 18.30

Tel: 0824/979789

E-mail: [valletelesina@cesvob.it](mailto:valletelesina@cesvob.it)

### **Sportello territoriale CESVOB Valle Caudina**

indirizzo: Centro Commerciale Liz Gallery, via Benevento – Montesarchio (BN)

Orari di apertura al pubblico:

Giovedì                    16.00 -20.00

Venerdì                    16.00 – 20.00

Sabato                     16.00-20.00

Cell.. 33106571928

E-mail: [vallecaudina@cesvob.it](mailto:vallecaudina@cesvob.it)

Il CESVOB non potrà mai fornire i seguenti servizi:

- rimborsi spese forfettari;

- trasferire a titolo gratuito beni mobile o immobili;
- pagamento fitti, utenze, manutenzione ordinaria e straordinaria delle sedi associative;
- erogazione di denaro;
- pagamento di interventi effettuati da volontari.