

1. Premessa

L'Associazione delle Associazioni per il Centro di Servizi del Volontariato della Provincia di Benevento "*Cantieri di Gratuità*" - CESVOB nel rispetto dei principi di pubblicità e trasparenza aggiorna con delibera assembleare del 28 maggio 2018 e pubblica la "Carta dei Servizi" per offrire uno strumento utile e di semplice consultazione, che descriva le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio garantito. Attraverso questo documento si vuole diffondere la mission del centro servizi per il volontariato (CSV ai sensi della 1.106/2016), i meccanismi che ne garantiscono il funzionamento, la governance ed i principi fondamentali a cui ci si ispira nell'erogazione dei servizi:

- > qualità
- > economicità
- > territorialità e prossimità
- > universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso
- > integrazione
- > pubblicità e trasparenza.

2. Chi siamo

I CSV sono strutture operative territoriali che, ai sensi della L. 106/ 2016, si occupano dello svolgimento di attività di supporto tecnico, formativo ed informativo, al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore (ETS), senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, riservando particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato - OdV.

Al fine di assicurare il finanziamento stabile dei CSV è istituito il FUN (Fondo Unico Nazionale), alimentato da contributi annuali delle Fondazioni di Origine Bancaria (FOB), di cui al D.Lgs n. 153 del 17 maggio 1999 ed amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) che stabilisce il numero di CSV accreditabili nel territorio nazionale e definisce triennialmente gli indirizzi strategici generali, da perseguirsi attraverso le risorse del FUN, in conformità alle norme del D.Lgs. n.117 del 03 luglio 2017 "*Codice del Terzo Settore*".

Attualmente in Campania sono istituiti cinque CSV, uno per ogni provincia ed operano secondo un rapporto basato sul dialogo e sulla collaborazione, condividendo linee comuni di

azione, da cui è scaturita la stesura della programmazione triennale aggiuntiva 2017-2020, per la realizzazione di azioni di impatto regionale.

L'Associazione delle Associazioni per il Centro Servizi del Volontariato della Provincia di Benevento "*Cantieri di Gratuità*" - CESVOB - prende vita quale progetto organizzativo, nel 2004, quando le 27 associazioni fondatrici sviluppano l'idea di costituirsi:

1. ASSOCIAZIONE ITALIANA DONATORI ORGANI
2. ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO "IL GIRADINO DI OREN"
3. AUSER – BENEVENTO
4. ANPAS - FRASSO TELESINO BENEVENTO
5. PUBBLICA ASSISTENZA L.A.R.A.B.A. APICE
6. ANPAS - CASTELPOTO
7. PUBBLICA ASSISTENZA "CONCORDIA FARNETANA"
8. PUBBLICA ASSISTENZA BENEVENTO SOCCORSO
9. CAM TELEFONO AZZURRO
10. CONSULTORIO FAMILIARE "SAN GIUSEPPE MOSCATI"
11. CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI GUARDIA SANFRAMONDI
12. MISERICORDIA DI PIETRELCINA
13. FRATERNITA DI MISERICORDIA DI BENEVENTO
14. CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI AIROLA
15. CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI MONTESARCHIO
16. CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI CASTELFRANCO IN MISCANO
17. CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI SAN BARTOLOMEO IN GALDO
18. CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI BUONALBERGO
19. ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO DELLA TERZA ETÀ SANNIO
SOLIDARIETÀ
20. GRUPPI GIOVANILI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO
21. GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO
22. MOVIMENTO DI DIFESA DEL CITTADINO – ONLUS
23. ASSOCIAZIONE RADIOAMATORI ITALIANI (A.R.I.)
24. ASSOCIAZIONE DIT_{au}B
25. ASSOCIAZIONE PARKINSON CAMPANIA
26. FORUM PROVINCIALE DEL TERZO SETTORE
27. VOLONTARIATO SANNIO

Nell'arco di 14 anni ha ampliato la propria base associativa, raggiungendo un numero di 117 soci. Il CESVOB ha la propria sede provinciale all'interno del palazzo del volontariato "Suor Floriana Tirelli", voluto dall'ente provincia di Benevento. Dispone, inoltre, di due sportelli territoriali e vari locali messi a disposizione, all'occorrenza, dagli enti ed istituzioni locali per farsi "prossimo" alle associazioni di volontariato OdV, su un territorio vasto e frammentato come quello sannita. Le sedi territoriali della Valle Telesina e Valle Caudina sono ospitate gratuitamente dal Comune di Frasso Telesino (Bn) e dal centro commerciale Liz Gallery di Montesarchio. Insieme agli altri servizi "istituzionali", successivamente elencati, il CESVOB sia nella sede provinciale sia negli sportelli, mette a disposizione delle organizzazioni di volontariato ampi spazi attrezzati in cui potersi riunire, organizzare iniziative e promuovere azioni di solidarietà.

3. Composizione e finalità

L'Associazione delle Associazioni per il Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Benevento "Cantieri di Gratuità" - CESVOB è regolato da uno Statuto, che permette allo staff ed agli organi sociali di operare.

Gli organi sociali sono:

Assemblea dei Soci

Comitato Direttivo

Il comitato direttivo è l'organo di gestione del CESVOB ed è eletto dall'assemblea tra i suoi componenti. Il comitato è composto da 8 membri. Viene rinnovato ogni tre anni.

Presidente

Collegio dei Garanti

Collegio dei Sindaci Revisori.

4. I servizi erogati

Il CESVOB eroga i seguenti servizi:

1. Promozione
2. Formazione
3. Informazione e comunicazione
4. Consulenza
5. Ricerca e documentazione
6. Supporto tecnico logistico

Tutti i servizi offerti dal CESVOB sono gratuiti.

Beneficiari sono gli Enti del terzo settore, associati e non associati al CESVOB, con particolare riguardo alle associazioni di volontariato (odv).

Il CESVOB non potrà mai fornire i seguenti servizi:

- > rimborsi spese forfettari;
- > trasferire a titolo gratuito beni mobile o immobili;
- > pagamento fitti, utenze, manutenzione ordinaria e straordinaria delle sedi odv;
- > erogazione di denaro;
- > pagamento di interventi effettuati da volontari.

È possibile avere informazioni generali sui nostri servizi:

- consultando il sito internet del CESVOB www.cesvob.it;
- contattando telefonicamente il numero 0824.1774690 dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 15.00 alle 18.30;
- scrivendo all'indirizzo e-mail segreteria@CESVOB.it;
- inviando un messaggio alla nostra Pagina Facebook istituzionale www.facebook.it/cesvob.

Prima dell'avvio di ciascuna attività programmatica il CESVOB si attiva per diffonderne i programmi dettagliati, le modalità ed i termini di partecipazione, in modo capillare sul territorio, utilizzando tutti i mezzi di comunicazione a disposizione: email per tutti gli ETS, inseriti nell'anagrafica del database; pubblicazione di post sui social, notizia sul sito istituzionale e comunicati stampa.

Servizi di Promozione

La promozione è l'avvio della relazione, dei legami che ci si propone di costruire nella rete territoriale tra volontariato, cittadinanza, e altri soggetti della comunità locale e sovra locale; è l'approccio informativo ed educativo, ad ampio raggio, per trasmettere a tutta la popolazione i principi che ispirano e nutrono il sentimento di cittadinanza universale. La promozione è dinamica, si muove verso il territorio per incontrare le persone e far conoscere il CESVOB nella sua struttura e funzionamento. Le attività, rivolte alle diverse fasce di età, promuovono i valori del volontariato e l'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, attraverso campagne promozionali, convegni, seminari, manifestazioni pubbliche, eventi, feste, conferenze, incontri nelle scuole e con gli enti locali, stage e tirocini, concorsi per la promozione del volontariato, attività nel carcere, giustizia riparativa, servizio civile universale e Servizio Volontario Europeo.

a) Orientamento al volontariato

Il CESVOB svolge un ruolo di informazione rivolta alle associazioni di volontariato presenti sul territorio provinciale sul ruolo dei centri di servizio per il volontariato in generale, sulla legge 106/2016, su bandi, progetti, eventi e altri interventi che coinvolgono il mondo del volontariato; diffonde informazioni specifiche sui servizi offerti dal CESVOB, le informazioni necessarie alla costituzione di una odv e su altre informazioni accessibili, relative alle associazioni presenti sul territorio censite nel proprio data base.

Destinatari: cittadini, volontari, operatori.

Modalità di accesso: front office CESVOB, contatto telefonico o mail con lo staff, prenotazione di consulenze specifiche.

b) Scuola e Volontariato

La promozione del volontariato viene offerta attraverso diverse proposte didattiche:

1) il percorso di base, primo approccio, con percorsi informativi rivolti agli studenti delle scuole di ogni ordine e grado, con l'obiettivo di sensibilizzare, orientare consapevolezze e scelte, stili vita positivi: la partecipazione nella comunità di appartenenza,

la solidarietà, la cittadinanza attiva, per esplorare, comprendere ed interpretare i fenomeni sociali, su specifiche tematiche e definire il senso di responsabilità ed impegno, sia individuale sia sociale.

2) l'azione denominata "*Gruppo Volontariato Studenti*", pensata come un continuum della prime esperienze, concertate con le associazioni del territorio, propone un'esperienza diretta, attraverso la costituzione di un'associazione virtuale, la simulazione del suo funzionamento, una denominazione, una mission, una progettualità; questa esperienza formativa, può in seguito realizzarsi concretamente con la nascita di un'associazione formale attraverso l'accompagnamento del CESVOB

3) stipula di protocolli per partenariati: il CESVOB è coinvolto sempre più frequentemente, nella co-progettazione e nella realizzazione delle attività, di quei progetti che le scuole redigono per partecipare a bandi regionali, ministeriali, europei, spesso valutati positivamente anche grazie al valore aggiunto del volontariato, negli obiettivi proposti. Destinatari: studenti delle scuole primarie e secondarie della provincia, docenti e genitori.

Modalità di accesso: ogni anno viene redatto un piano dell'offerta formativa per il volontariato che viene inviato a tutte le scuole indistintamente, con l'invito ad aderire attraverso una manifestazione di interesse; successivi contatti telefonici o via mail a cura della responsabile dei progetti scuola, per concordare la proposta didattica con i dirigenti scolastici e i docenti referenti; proposte delle associazioni.

c) Servizio Civile Nazionale

Il CESVOB è accreditato quale ente di IV Classe per il settore Assistenza ed è stato approvato il progetto "*Nonni Social Economy: la comunicazione social nell'economia sociale.*" Con il progetto si intende sviluppare il lavoro già avviato di ricerca, documentazione, raccolta dati e promozione di tutti i servizi che riguardano gli anziani presenti sul territorio. Lo scopo ultimo è quello di migliorare l'informazione verso i destinatari sui loro diritti come strada concreta per la loro attuazione e piena valorizzazione.

d) Servizio Volontario Europeo

Il Programma di Volontariato Europeo è finanziato dalla Commissione Europea che permette a tutti i giovani legalmente residenti in Europa di età compresa tra i 17 e i 30 anni, di svolgere un'esperienza di volontariato internazionale presso un'organizzazione o un ente pubblico all'estero per un periodo che va dalle 2 settimane ai 12 mesi.

E' molto simile al Servizio Civile Internazionale: prevede il rimborso delle spese di viaggio (fino a massimale) e la copertura completa dei costi di vitto e alloggio.

Grazie alla dimensione interculturale e al suo approccio non-formale è un'opportunità unica per entrare in contatto con culture diverse dalla propria e per acquisire nuove competenze e capacità utili alla propria crescita personale e professionale.

I progetti sono attivi in diversi settori: cultura, gioventù, sport, assistenza sociale per anziani, disabili ed immigrati, arte, tempo libero, media e comunicazione, protezione ed educazione ambientale, sviluppo rurale e cooperazione allo sviluppo.

IL CESVOB nella rete del Servizio Volontario Europeo si configura come organizzazione di invio, è responsabile della preparazione del giovane prima della partenza, si impegna ad informare il candidato riguardo alla modalità di ricerca dei progetti, alla formazione pre-partenza e segue il volontario a distanza durante tutto il suo soggiorno all'estero e al suo ritorno.

Modalità di accesso: gli interventi si realizzano in base alla programmazione annuale del CESVOB o in caso di richieste specifiche, di progetti, da parte di associazioni, enti, e soggetti vari, viene valutata la possibilità di una loro realizzazione.

a) Eventi

Il più importante è la Festa del Volontariato, aperto a tutti gli enti del terzo settore presenti sul territorio della provincia di Benevento che vogliono presentarsi alla cittadinanza illustrando le proprie attività in un ruolo acclarato di community care al fianco delle istituzioni. Rappresenta un momento di massima visibilità e pubblicizzazione delle preziose attività che le OdV svolgono da anni, ma anche opportunità di debutto per quelle che si affacciano da poco al mondo del volontariato. Un' esposizione del bene comune locale che le associazioni aderenti condividono con il CESVOB, dalla programmazione all'organizzazione.

b) Eventi in rete con CSVnet

Con il CSVnet, la rete nazionale dei centri di servizio, il CESVOB condivide progetti ed appuntamenti nazionali, politiche di promozione del volontariato e dell'associazionismo, anche in una visione di cittadinanza europea, nel rispetto degli impegni che l'unione europea sta approvando per l'affermazione e l'incremento del volontariato.

Destinatari: cittadini, studenti, volontari

Modalità di accesso: front office presso il www.CESVOB.it, contatto telefonico o mail con lo staff, prenotazione di consulenze su appuntamento

Comunicazione: tutte le attività di promozione, a seconda dei contenuti e degli eventi vengono pubblicizzate sul sito web www.CESVOB.it, pubblicate sui social e sulle testate giornalistiche locali e nazionali, divulgate con passaggi pubblicitari attraverso emittenti locali e regionali. Le azioni specifiche vengono proposte dai consulenti con contatti diretti con i destinatari quali scuole, enti, associazioni, per il loro coinvolgimento ed adesione.

Servizi di Formazione

L'offerta formative proposta dal CESVOB serve a qualificare i volontari degli enti del terzo settore, promuovendo percorsi differenziati che contribuiscono ad una maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario ed all'acquisizione di competenze trasversali, organizzative e progettuali, capaci di rispondere ai bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

I corsi di formazione proposti sono progettati e vengono realizzati da esperti formatori nel panorama della formazione e dell'associazionismo nazionale, di comprovata e qualificata competenza ed esperienza rispetto le tematiche proposte. Questa logica ha sempre permesso al CESVOB di proporre, anche con ridotte risorse economiche, un piano formativo molto ampio e variegato, ha consentito l'acquisizione di nuove tematiche ed ambiti formativi fino ad oggi non trattati ed ha permesso di continuare ad offrire alle odv ed ai suoi volontari formazione di alto contenuto e qualità.

I percorsi formativi attivati annualmente rispondono ai bisogni dei volontari operanti nei vari ets della provincia di Benevento ed oltre.

I corsi sono gratuiti ed aperti a tutti i volontari degli enti del terzo settore.

Il CESVOB sostiene annualmente circa 15 corsi di formazione sia presso lo sportello territoriale centrale, sia presso gli sportelli provinciali. I corsi di formazione si svolgono durante ogni annualità secondo tempistiche indicate nel materiale promozionale. Gli stessi vengono pubblicizzati attraverso le seguenti modalità: sito del cesvob www.cesvob.it ; invio mail ed sms a tutte le associazioni di volontariato e a tutti i contatti del database; affissione di locandine e di brochure, invio di comunicati stampa alle testate giornalistiche locali.

Alla fine di ogni percorso formativo, in base al numero di ore di assenza previsto, viene rilasciato un attestato di partecipazione. L'area formazione si impegna a selezionare docenti secondo standard qualitativi medio - alti in tutto il territorio nazionale. Inoltre, si impegna a verificare alla fine di ogni percorso il grado di soddisfazione nei confronti dell'attività realizzata per mezzo di questionari somministrati ai corsisti per valutare l'efficienza e l'efficacia di ogni percorso formativo realizzato. Il corso viene riproposto nell'annualità

successiva se ci sono molte richieste e viene confermato lo stesso docente se dall'analisi dei questionari c'è una valutazione positiva di almeno il 70% dei corsisti formati.

Le spese inerenti la realizzazione dell'intero percorso formativo vitto, alloggio, docenza, materiale didattico per i corsisti, sono interamente a carico del CESVOB. Per quanto concerne le iniziative proposte, sarà il Centro servizi attraverso i suoi canali di pubblicizzazione a dare ampia informazione alle OdV, specificando le modalità di adesione da parte delle associazioni e dei relativi aderenti.

Servizi di Informazione e Comunicazione

Il CESVOB informa attraverso i suoi canali (sito istituzionale, social network, mailing, addetto stampa delle comunicazioni) gli Enti del Terzo Settore sui servizi offerti dal Centro di Servizi, sugli obblighi e le scadenze burocratiche che riguardano i volontari ed il mondo associativo, sulle iniziative del centro e sulle opportunità formative.

Il CESVOB promuove attraverso i suoi canali le attività del Centro e quelle delle associazioni. La promozione degli eventi avviene attraverso i seguenti servizi che il CESVOB mette a disposizione degli Enti del Terzo Settore:

- Pubblicazione locandina evento su canale Facebook CESVOB
- Pubblicazione news evento nel calendario del sito CESVOB
- Pubblicazione news evento su sito CESVOB
- Inserimento evento nella newsletter settimanale del CESVOB
- Preparazione ed invio comunicato stampa
- Invio comunicato stampa
- Campagna social
- Campagna video
- Reportage fotografico dell'evento
- Pubblicazione live foto evento su canale Facebook CESVOB
- Videoreportage

I destinatari dei servizi sono gli ETS soci e non soci, con particolare riguardo alle OdV.

Per richiedere i servizi di comunicazione gli ETS devo compilare un apposito modulo da consegnare sette giorni prima della data dell'evento che si vuole promuovere.

Servizi di Consulenza

L'attività di consulenza comprende le prestazioni professionali che il CESVOB offre a sostegno e qualificazione del volontariato nello sviluppo delle varie attività ordinarie e progettuali.

Il supporto consulenziale continua ad essere un'azione importante per gli ets, ed investe i più svariati aspetti: start up di nuove organizzazioni; redazione, verifica e revisione degli statuti in conformità della Legge 106/16; fiscale ed amministrativo; attività commerciali marginali, principali adempimenti dichiarativi, sistema dei controlli amministrativi e fiscali, gestione delle diverse forme di contabilità; giuridico – legale; tenuta dei libri sociali; organizzazione e gestione di una odv; iscrizione ad albi e registri.

Le informazioni di sportello sono a cura di tutto lo staff del CESVOB, mentre le altre tipologie di consulenze sono a cura di un esperto consulente, che accoglie le richieste, registrando ogni prestazione su apposita modulistica, dove saranno indicate le tipologie di richieste e le risposte fornite.

Le consulenze specialistiche afferiscono ad aspetti maggiormente tecnici o che riguardano problemi specifici. Rientrano in questo settore anche le azioni di supporto alla progettazione che consistono non solo nell'accompagnamento in fase di sviluppo dell'idea progetto ed elaborazione del documento progettuale, ma anche in una forma di accompagnamento in itinere sugli aspetti legati alla gestione del progetto stesso, come avviene per le progettualità in corso di realizzazione a seguito del bando di micro-progettazione e perequazione sociale. L'obiettivo è quello di ampliare il servizio garantendolo al maggior numero di odv interessate, e valorizzando le competenze interne all'organizzazione stessa in una logica di empowerment. Le consulenze specialistiche sono a cura di un esperto consulente, che accoglierà le richieste, registrando ogni prestazione su apposita modulistica, dove saranno indicate le tipologie di richieste e le risposte fornite. La consulenza alla progettazione e l'assistenza per l'accesso ai bandi sarà a cura di persone individuate all'interno dello staff del CESVOB.

Per accedere ai servizi bisogna prendere contatto con gli operatori del centro servizi per fissare un appuntamento con il consulente, compilare modulo di richiesta ed attendere la disponibilità del consulente che avviene solitamente entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta.

Servizi di Ricerca e Documentazione

I CESVOB si attiva per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario ed internazionale per le quali risultano di grande rilevanza il progetto di Servizio Civile Nazionale 2017.

Il CESVOB dopo il primo censimento delle odv della provincia di Benevento, continua ad aggiornare periodicamente, attraverso la compilazione del questionario utilizzato durante la ricerca, il suo database sia per favorire la collaborazione tra le associazioni, sia per stimolare nuove sinergie. Nel database sono presenti ad oggi 400 Enti del Terzo Settore e sono elencate tutte le OdV che hanno chiesto informazioni, servizi, supporto logistico al CESVOB.

Biblioteca - emeroteca

Il CESVOB è fornito di una ampia gamma di libri e riviste afferenti il terzo settore ed il mondo del volontariato. Attraverso il servizio di prestito libri la sede intende diventare un punto di riferimento per le odv locali ed indirettamente per tutta la cittadinanza interessata, garantendo la disponibilità di documentazione per quanto riguarda l'informazione, la letteratura, sul volontariato, sul terzo settore ed anche su alcuni testi classici e giuridici.

Il patrimonio di testi, documenti e riviste presenti sono stati nel corso degli anni acquistati, oppure sono stati donati dalle odv o da cittadini, oppure ne è stata omaggiata copia da un relatore-scrittore che ha partecipato in qualità di formatore ai percorsi organizzati dal CESVOB.

Presso la sede centrale di viale a. Mellusi 68 di benevento, sono disponibili per la consultazione i seguenti materiali:

- materiale in-formativo delle odv (bilanci sociali, atti di convegni,...)
- periodici e riviste di settore (vita, fondazioni, terzo settore,...)
- manuali e pubblicazioni specifiche sul non profit,
- database delle odv della provincia di Benevento,

Per accedere a tale servizio va effettuata una richiesta alla segreteria, va compilato un modulo di contatto ed il libro va restituito entro 1 mese dalla data del prestito oppure il materiale scelto può essere visionato contestualmente nell'aula formazione, durante gli orari di apertura dello sportello.

Ricerca

Il CESVOB pubblica ricerche di rilevanza regionale su tematiche inerenti le Odv, il mondo del volontariato ed il contesto economico e sociale i cui operano.

Ad oggi il CESVOB ha realizzato tre ricerche:

- primo censimento delle odv della provincia di benevento;
- immigrati e rifugiati
- giovani e volontariato

I destinatari dei servizi sono gli ets soci e non soci.

I servizi vengono offerti alle odv dopo che il CESVOB ha verificato la rispondenza dell'attività effettivamente svolta.

Servizi di supporto tecnico-logistico

Il CESVOB può accogliere le richieste pervenute dalle odv e si impegna ad evadere le stesse nei tempi e modi più consoni e rispondenti alle necessità espresse, attraverso risposte qualificate offerte dai propri operatori e collaboratori che garantiranno professionalità ed accoglienza.

Utilizzo aula formazione ed utilizzo strumenti ed attrezzature

Sono spazi e strumenti messi a disposizione delle odv per rispondere alle loro esigenze logistiche e operative. I servizi disponibili sono:

aula formazione

lavagna a fogli mobili

lim

videoproiettore

utilizzo di postazioni con connessione ad internet

fotocopiatrice

fax

Modalità di accesso: per richiedere i servizi indicati va compilata una richiesta da parte del presidente della odv. Contestualmente all'approvazione della richiesta verranno indicate le modalità di utilizzo (n. Max di copie, n. Max di posti a sedere in aula, ecc.). Compilazione e consegna del modulo di richiesta.

La segreteria provvederà a dare tempestiva risposta secondo un criterio cronologico di presentazione delle richieste e compatibilmente alle esigenze organizzative del CESVOB.

Prestito attrezzature

Riguardo il prestito gratuito e temporaneo delle attrezzature, il CESVOB mette a disposizione delle odv beni di sua proprietà, per un uso limitato e finalizzato allo svolgimento delle attività delle associazioni.

Le attrezzature disponibili sono:

- videoproiettore con telo
- notebook
- macchina fotografica digitale
- videocamera
- tavole espositive
- roll-up
- gazebo

Modalità di accesso: per richiedere tale servizio va compilato un modello da parte del presidente della odv, nel quale sono precisati i termini entro il quale il bene va riconsegnato e le conseguenze in caso di danneggiamento. Compilazione e consegna del modulo di richiesta. la segreteria provvederà a dare tempestiva risposta secondo un criterio cronologico di presentazione delle richieste e compatibilmente alle esigenze organizzative del CESVOB.

Patrocinio morale

Il patrocinio è un riconoscimento morale con il quale il CESVOB esprime la propria simbolica adesione ad una iniziativa ritenuta meritevole di apprezzamento per le sue finalità. Dopo aver compilato un format di richiesta, da parte del presidente della odv, al primo c.d. utile si valuta l'opportunità di concedere o non concedere lo stesso. È un riconoscimento che viene concesso a titolo gratuito senza elargire alcun tipo di finanziamento alla odv richiedente.

Il patrocinio può essere concesso per:

- > convegni e seminari
- > manifestazioni per la promozione del volontariato
- > concorsi e premi
- > stampati, libri, opuscoli

Sono escluse tutte le attività di natura commerciale o destinato alla distribuzione/vendita e tutte le richieste collegate, anche indirettamente, ad iniziative partitiche/politiche e comunque per scopi o ambiti diversi da quelli previsti nella l.266/91.

Modalità di accesso: compilazione e consegna del modulo di richiesta con la descrizione dell'attività e con allegato il programma dell'evento per il quale si richiede il patrocinio morale. Il c.d. provvederà a dare risposta, in breve tempo, e in caso di esito positivo, il c.d. concederà il patrocinio e ne darà comunicazione tramite la segreteria.

Servizio progettazione grafica e stampa materiali

I servizi offerti alle odv, e finalizzati alla promozione e al supporto delle loro attività sono i seguenti:

> progettazione grafica e stampa: realizzazione di un logo che rappresenti l'associazione dando una veste grafica

Ottimale alle pubblicazioni o alle iniziative di comunicazione delle associazioni;

> stampa materiale informativo e/o promozionale

> gadget con serigrafie personalizzate (penne, agende, borse in tela, pen drive etc.)

> flyer e locandine

> t-shirt con logo/slogan

Modalità di accesso: la richiesta avverrà compilando e consegnando alla segreteria l'apposito modello. Il materiale prodotto dovrà contenere obbligatoriamente la seguente dicitura: "realizzato dal CESVOB" con annesso il logo. Ogni ets potrà usufruirne sulla base del Regolamento.

Limiti e criteri di selezione

L'attività del CESVOB e l'erogazione dei servizi precedentemente illustrati è legata alla programmazione proposta nell'anno precedente ed approvata nell'anno successivo.

Nei diversi servizi offerti, precedentemente illustrati, sono riportati, laddove previsti, dei precisi limiti riguardanti il numero dei servizi erogabili ed il tetto di spesa prefissato per l'erogazione del servizio alla odv. Ciò al fine di garantire il potenziale accesso a tutti gli ets.

Per accedere ai servizi va compilata l'apposita modulistica reperibile presso le sedi del CESVOB non c'è una scadenza precisa per la presentazione delle richieste, che possono essere presentate da gennaio a dicembre. In particolare, per usufruire del servizio di supporto logistico, la condizione obbligatoria è dare un'adeguata pubblicizzazione al sostegno ricevuto: in particolare, dovrà comparire la dicitura "finanziato dal CESVOB" sulle pubblicazioni o sul materiale promozionale ed informativo realizzato grazie al servizio logistico del CESVOB

Il supporto logistico può essere offerto alle odv una sola volta nell'arco dell'anno.

Come diventare soci

In qualità di soci ordinari possono aderire al CSV di Benevento, nelle persone di un loro rappresentante, le organizzazioni di volontariato iscritte al registro regionale del volontariato e non iscritte al registro (previa verifica dei requisiti di legge), che devono costituire la maggioranza dei soci ed altre organizzazioni del terzo settore aventi le seguenti caratteristiche:

- > associazioni ed organizzazioni di rilevanza provinciale o intercomunale, per quanto riguarda le proprie attività,
- > associazioni ed organizzazioni con specifiche competenze funzionali alle attività del centro servizi,
- > associazioni ed organizzazioni le cui attività hanno particolare rilevanza sociale. Le associazioni aderenti al CESVOB partecipano alla governance del centro.

Le associazioni socie del CESVOB fanno parte:

- > dell'assemblea,
- > possono essere elette nel comitato direttivo
- > e concorrere alla presidenza.

La domanda di ammissione, nella quale si dichiara di accettare lo statuto, è inoltrata al comitato direttivo, che la sottopone con proprio parere all'assemblea. La qualità di socio si perde per dimissioni o decisione motivata dell'assemblea su proposta del comitato direttivo.

I soci hanno diritto a:

- > concorrere all'elaborazione del programma e all'approvazione dei bilanci preventivi e consuntivi del CESVOB, nei modi previsti dallo statuto e dal regolamento;
- > eleggere gli organi sociali;

> decidere su ammissione e decadenza dei soci.

Non vi è alcuna distinzione nell'accesso ai servizi tra le associazioni socie e non socie del CESVOB, entrambe possono usufruire dei servizi dei supporti e degli accompagnamenti purchè le non iscritte rispondano ai requisiti previsti dalla l.266/91 ed abbiano sede legale od operativa sul territorio provinciale.

7. Struttura e sedi

Il CESVOB si avvale di una struttura operativa, organizzata in settori, formata da dipendenti e collaboratori retribuiti.

Sportelli territoriali

Il CESVOB è presente sul territorio con una sede centrale, uno sportello territoriale nella valle caudina ed uno sportello nella valle telesina.

7b. Sedi del CESVOB

Sportello provinciale CSV benevento:

CESVOB “cantieri di gratuità”

Indirizzo: viale a. Mellusi, 68 - 82100 benevento

Orari di apertura al pubblico:

Lunedì 09.00 - 13.30 > 15.00 - 18.30

Martedì 09.00 - 13.30 > 15.00 - 18.30

Mercoledì 09.00 - 13.30 15.00/18.30

Giovedì 09.00 - 13.30 > 15.00 - 18.30

Venerdì 09.00 - 13.30 > 15.00 - 18.30

(su richiesta ed in base alle esigenze formative delle odv, la sala conferenze viene concessa anche dopo gli orari di chiusura)

Telefono: 0824.1774690

Web site: www.cesvob.it

Segreteria ed amministrativo segreteria@CESVOB.it

Area promozione promozione@CESVOB.it

Area formazione formazione@cesvob.it

Area comunicazione comunicazione@cesvob.it

Consulenze consulenza@cesvob.it

Sportello territoriale valle telesina: CESVOB sportello territoriale della valle telesina:
indirizzo: via fosso n. 40/42 Frasso Telesino (BN) orari di apertura al pubblico:

Lunedì 9.00 - 13.30 / 15.00 – 18.30

Mercoledì 9.00 - 13.30 / 15.00 – 18.30

Venerdì 9.00 - 13.30 / 15.00 – 18.30

Tel/fax: 0824.979789

E-mail: frassotelesino@cesvob.it

Sportello territoriale valle caudina: cesvob sportello territoriale della valle caudina:
indirizzo: Centro Commerciale Liz Gallery, via Benevento - Montesarchio (BN)

Orari di apertura al pubblico:

giovedì 16.00 -20.00

Venerdì 16.00 - 20.00

Sabato 16.00-20.00

E-mail: area.comunicazione@cesvob.it